



Gedragscode

V-ZUG Group

13 maart 2023



‘Succes is alleen succes als het op een eerlijke en integere manier wordt behaald.’

1. Waarom is een gedragscode nodig?

Deze Gedragscode bevat richtlijnen voor onze wereldwijde bedrijfsactiviteiten. Deze richtlijnen zijn bedoeld om ons te helpen de hoge ethische, professionele en juridische normen van de V-ZUG-groep in ons dagelijkse werk en in de samenwerking met al onze interne en externe betrokken partijen zoals werknemers, zakenpartners, aandeelhouders, de samenleving, overheidsdiensten, programma's en andere partners toe te passen, met inachtneming van onze bedrijfswaarden.

2. Op wie is deze Gedragscode van toepassing?

De Gedragscode is wereldwijd van toepassing op alle werknemers, leidinggevendenden, de directie, leden van de Raad van Bestuur en andere bestuursorganen van alle entiteiten van de V-ZUG-groep.



Een actueel overzicht van alle ondernemingen binnen de V-ZUG-groep is beschikbaar op:

<https://www.vzug.com/be/nl/about-v-zug/group-organization>.

3. Wat zijn onze bedrijfswaarden?

Om voor alle interne en externe betrokken partijen een betrouwbare en geloofwaardige partner te zijn, handelen wij in overeenstemming met onze bedrijfswaarden die onze visie, missie en kernwaarden uitdragen. De bedrijfswaarden vormen de gemeenschappelijke basis voor alle werknemers van de V-ZUG-groep wereldwijd.



Onze meest recente bedrijfswaarden zijn beschikbaar op:

<https://www.vzug.com/be/nl/about-v-zug/vision-mission-values>.

4. Management, corporate governance & communicatie

Aangezien wij met de V-ZUG-groep wereldwijd actief zijn in de industriële sector, zijn wij ons terdege bewust van onze sociale, economische, maatschappelijke en ecologische verantwoordelijkheid tegenover al onze partners en dat blijkt ook uit onze manier van leiding geven en de corporate governance van onze groep.

4.1

Corporate governance

De Raad van Bestuur en de directie streven vanuit een langetermijnperspectief een duurzaam succes en welvaart voor alle belanghebbende partijen na en daarnaast zetten zij volop in op een winstmaximalisatie op korte termijn.

Met onze Zwitserse roots, een sterk merk en een efficiënte en duurzame productie als basis streven we ernaar technologische marktleider binnen onze sector te zijn. Dat doen we met hoogwaardige, duurzame en innovatieve producten en diensten binnen een internationaal georiënteerd kader.

4.2

Corporate governance en risico-management



Een effectieve en moderne corporate governance en passende systemen voor risicomanagement en interne controle zijn voor ons zeer belangrijk. Regelmatig worden deze onder de loep gehouden en waar nodig aangepast aan de huidige best practices, rekening houdend met wat er voor de bedrijfsactiviteiten van V-ZUG vereist is.

Meer informatie over onze corporate governance is te vinden in het hoofdstuk 'Corporate Governance' van het meest recente jaarverslag of op:

<https://www.vzug.com/nl/nl/corporate-governance>.

4.3

Communicatie

Onze manier van communiceren, intern en extern, is altijd professioneel, dat wil zeggen respectvol, duidelijk, correct, transparant en tijdig. Bovendien zijn we altijd bedacht op reputatieschade van ons merk en gegevens met een vertrouwelijk karakter worden altijd als dusdanig behandeld.

4.4

Naleving van beursregels & verslaggeving

Als beursgenoteerde onderneming zorgen wij ervoor dat mogelijk koersgevoelige, niet-openbare feiten worden behandeld en openbaar gemaakt volgens de toepasselijke beursrechtelijke voorschriften en dat aan overige beursrechtelijke verplichtingen inzake rapportering en transparantie wordt voldaan. Onze jaarverslagen en financiële verslagen worden steeds opgesteld volgens de geldende verslaggevings- en boekhoudnormen.

5. Integriteit in onze bedrijfsactiviteiten

Wij handelen op een verantwoorde manier, voeren onze bedrijfsactiviteiten op een eerlijke, billijke en ethische wijze uit en leven het toepasselijke wettelijke kader na.

5.1

Naleving van wet- en regelgeving en eerbiediging van de mensenrechten

Deze Gedragscode is gebaseerd op:

- de actuele en toepasselijke wet- en regelgeving
- de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties
- onze interne beleidsregels

5.2

Belangenconflicten

Wij handelen in het belang van V-ZUG. We stellen geen handelingen of activiteiten die in strijd kunnen zijn met de belangen van de V-ZUG-groep.

Persoonlijke of professionele belangenconflicten moeten onmiddellijk en in totaliteit worden gemeld. Besluitvormers moeten zich terugtrekken uit het besluitvormingsproces en bij hun leidinggevende of de juridische afdeling navraag doen over de te stellen handelingen ingeval er zich een mogelijk belangenconflict voordoet of wanneer er sprake is van persoonlijke belangen.

5.3

Anticorruptie en omkoping

Omkoping en corruptie in welke vorm dan ook worden niet getolereerd bij ons. In het bijzonder is het verboden onrechtmatige voordelen te geven (actieve omkoping, het verlenen van een voordeel) of te aanvaarden (passieve omkoping, het aannemen van een voordeel). Geschenken of uitnodigingen die ons een afhankelijkheidsrelatie zouden kunnen bewerkstelligen, worden door ons geweigerd. Symbolische geschenken of uitnodigingen binnen het gebruikelijke zakelijke kader mogen wel worden aanvaard.

Geschenken, uitnodigingen of persoonlijke gunsten in de vorm van contanten of gelijkaardige betalingsmiddelen worden door ons niet aangeboden noch aanvaard, wanneer die de schijn kunnen wekken dat contracten, handelsbetrekkingen of andere diensten op ongepaste wijze zijn verkregen of worden voortgezet, of die voor een van de betrokken partijen tot een belangenconflict kunnen leiden. Voor het aangaan van



5.4

Verbod op handel met voorwetschap

nieuwe handelsbetrekkingen, voor het verkrijgen van informatie, officiële vergunningen, licenties of andere zakelijke voordelen of om handelingen in ons voordeel te laten uitvallen, zullen wij nooit steekpenningen of andere ongepaste betalingen of andere gelijkwaardige cadeaus beloven, aanbieden of verstrekken aan werknemers of andere vertegenwoordigers (of familieleden of vrienden van deze personen) van klanten, zakenpartners, overheidsdiensten of aan de overheid gelinkte instellingen.

De Anticorruptieregels van de V-ZUG-groep zijn beschikbaar op:

<https://www.vzug.com/nl/nl/corporate-governance>.

Onze werknemers en leden van bestuursorganen die toegang hebben tot insiderinformatie zijn aan een strikte geheimhouding gebonden en mogen deze kennis niet gebruiken om te handelen in effecten van V-ZUG Holding AG (het zogenaamde 'insider trading'). Hiervoor worden afgebakende periodes vastgelegd en gecommuniceerd die strikt moeten worden nageleefd.

5.5

Mededingings- en kartelrecht

Wij concurreren op billijke wijze met de andere marktspelers op basis van kwaliteit, service en prijs en volgen hierbij alle geldende wet- en regelgevingen inzake mededinging en kartelrecht. We treffen in het bijzonder geen regelingen of afspraken en gaan niet in overleg met concurrenten, noch delen we informatie met hen over prijsafspraken, marktverdelingen, marktbeperkingen, boycotts of weigeringen van commerciële aard. Evenmin sluiten wij met klanten, distributeurs of leveranciers overeenkomsten over de prijszetting van wederverkooprijzen of beperkingen inzake passieve wederverkoop. Ook maken wij geen misbruik van een dominante marktpositie.

5.6

Zorgvuldigheidsplicht en toeleveringsketens



Van onze leveranciers verwachten we dat ze de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties naleven en de in de respectievelijke landen en locaties geldende wetten en rechtsvormen alsook de fundamentele rechten van werknemers volgens de geldende, nationale wetgeving in acht nemen en de fundamentele arbeidsvoorwaarden van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) erkennen.

De Gedragscode voor leveranciers van de V-ZUG-groep is beschikbaar op:

<https://www.vzug.com/nl/nl/corporate-governance>.

5.7

Internationale handelsbeperkingen en exportcontroles

Overheden en internationale organisaties leggen soms tijdelijk handelsbeperkingen en boycotts op voor bepaalde producten, staten of personen. We erkennen de regels van de Wereldhandelsorganisatie (WTO) en voeren onze bedrijfsactiviteiten uit in overeenstemming met de internationale regelgeving en exporteren geen goederen of technologieën waarvoor handelsbeperkingen opgelegd zijn.

6. Bescherming van eigendommen, bedrijfswaarden, gegevens en informatie

Wij beschermen onze eigen materiële en immateriële activa, bedrijfswaarden, gegevens en informatie evenals onze reputatie en knowhow en respecteren ook die van derden.

6.1

Bedrijfseigendommen en activa

We beschermen, beveiligen en behouden de eigendommen, intellectuele eigendom, activa en bedrijfsmiddelen van de V-ZUG-groep door middel van passende voorzorgsmaatregelen. Deze eigendommen en activa worden uitsluitend voor zakelijke doeleinden in het belang van de V-ZUG-groep gebruikt, en dus niet om er persoonlijk voordeel uit te halen of voor ongepaste of onrechtmatige doeleinden. Werknemers moeten intellectuele eigendom dat ze in het kader van hun werkzaamheden creëren of dat voor de V-ZUG-groep van belang kan zijn, onmiddellijk melden.

We respecteren de eigendommen, intellectuele eigendom en activa van derden en vervalsen nooit informatie, noch geven we deze onjuist weer.

6.2

Vertrouwelijkheid, gegevensbescherming en -beveiliging



Al onze vertrouwelijke en bedrijfsinterne gegevens en informatie, met inbegrip van bedrijfsgeheimen en knowhow worden beschermd en beveiligd tegen ongeoorloofde of ongepaste verspreiding en openbaarmaking. Werknemers mogen vertrouwelijke informatie niet in hun persoonlijke voordeel of voor ongepaste of onrechtmatige doeleinden gebruiken of zich deze onrechtmatig toe-eigenen, deze delen of openbaar maken. Wordt deze vertrouwelijkheid of de gegevensbeveiliging gecompromitteerd, moet dit onmiddellijk worden gemeld.

We respecteren de geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Meer informatie over de omgang met en bescherming van persoonsgegevens door de V-ZUG-groep is te vinden in het interne privacybeleid en in de gepubliceerde privacyverklaring op: <https://www.vzug.com/nl/nl/privacy-statement>.

6.3

De reputatie van en het merk V-ZUG

We hechten grote waarde aan de reputatie en merken van de V-ZUG-groep en stellen dan ook geen handelingen die hieraan kunnen schade kunnen berokkenen of er een negatieve impact op kunnen hebben.

6.4

Handelsboeken en zakelijke documentatie

Relevante zakelijke transacties worden nauwkeurig, volledig, consistent, tijdig, accuraat en waarheidsgetrouw gedocumenteerd (*true and fair view*). Onze handelsboeken en andere zakelijke documenten worden ter beschikking gesteld voor interne en externe audits, maar zijn niet toegankelijk voor onbevoegden en worden beveiligd tegen ongeoorloofde wijzigingen of vervalsingen.

7. Verantwoord handelen tegenover onze werknemers

Onze werknemers vormen met hun inzet en enthousiasme de drijvende kracht achter het jarenlange succesverhaal van V-ZUG. Als betrouwbare werkgever ondersteunen we hen en creëren we voor hen een werk- en bedrijfscultuur waarin wederzijds respect en vertrouwen alsook waardering voor elkaar centraal staan.

7.1

Gelijke kansen

We behandelen elkaar met respect, op een waardige en billijke manier. Arbeidsvoorwaarden, promoties en verloning zijn gebaseerd op professionele en sociale competenties, kwalificaties en individuele verdiensten. Intimidatie of discriminatie van welke aard ook wordt niet getolereerd binnen de V-ZUG-groep, in het bijzonder niet op grond van afkomst, ras, geslacht, leeftijd, godsdienst of andere wettelijk beschermde persoonlijke kenmerken. We respecteren de diversiteit en culturele verschillen van onze werknemers.

De V-ZUG-groep accepteert geen gedwongen of verplichte arbeid noch kinderarbeid.

7.2

Veiligheid en gezondheid op het werk, arbeidsrecht

Onze werkplekken en productiefaciliteiten zijn zo ingericht dat gevaarlijke situaties die kunnen leiden tot ongevallen, noodsituaties, gezondheids- of veiligheidsrisico's worden voorkomen. Indien onze werknemers zich zorgen maken over hun gezondheid en veiligheid, dienen zij dit onmiddellijk te melden. Dit wordt dan als volgt uitgebreid besproken.

We houden ons aan de wettelijk vastgestelde, maximale werktijden.

Door de arbeidsomstandigheden voortdurend te verbeteren en volop in te zetten op preventie en gezondheid, zorgen wij ervoor dat onze werknemers gezond blijven, goed kunnen blijven presteren en een grote arbeidstevredenheid ervaren. Daarnaast streven we naar een goede work-lifebalance voor onze werknemers.

7.3

Maatschappelijke betrokkenheid

Wij respecteren de vrijheid van vergadering en betoging van werknemers en hun recht om, binnen de grenzen van het toepasselijke lokale recht, vakbondsactiviteiten uit te oefenen. Werknemersvertegenwoordigers worden noch bevoordeeld noch benadeeld.

7.4 We bevorderen de persoonlijke en professionele ontwikkeling van onze werknemers.

**Ontwikkeling
van werknemers**

8. Verantwoord ondernemen tegenover de maatschappij, het milieu en zakenpartners

Maatschappelijk verantwoord ondernemen doen we niet alleen tegenover onze werknemers, we trekken dit ook door in onze relaties met zakenpartners, de maatschappij en de autoriteiten.

Duurzaamheid maakt deel uit van onze bedrijfscultuur en is verankerd in het merk V-ZUG. Maatschappelijk verantwoord ondernemen betekent voor ons, ervoor zorgen dat de toekomst van ons bedrijf ook na de volgende generatie nog gewaarborgd blijft. Vooral aan het milieu en de toekomst van onze samenleving besteden we bijzonder veel aandacht. Dit doen we door bij de productontwikkeling in te zetten op circulaire producten en producten die weinig natuurlijke hulpbronnen vereisen alsook door geavanceerde en efficiënte productiemethoden te implementeren en in te zetten op hernieuwbare energie.

8.1 We zien het als onze plicht om veilige en betrouwbare producten en diensten te maken voor onze klanten. Wij leven alle industriële normen en wetten en regelgevingen inzake productveiligheid na.
Gezondheids- en veiligheidsrisico's

8.2 Zwitserse precisie en innovatie zijn de belangrijkste drijfveren van onze duurzame waardecreatie op lange termijn. In onze bedrijfsactiviteiten streven wij naar kwaliteit, willen we een inspiratiebron zijn voor onze klanten en staat alles in het teken van voortdurende verbetering en perfect werkende producten. We weten wat onze klanten willen, bieden hen keukenapparatuur en diensten van premiumkwaliteit en helpen onze klanten zo bewuster en duurzamer te leven. Op het vlak van kwaliteit of klantenservice doen wij nooit concessies. We volgen onze passie om industriële know-how te perfectioneren ten voordele van onze klanten.
Kwaliteit en klantgerichtheid

8.3 Wij leven de toepasselijke lokale en internationale milieunormen na en zorgen ervoor dat onze producten en diensten voldoen aan de relevante milieuwetten en -voorschriften.
Milieunormen

8.4 Om schadelijke gevolgen voor het milieu en het klimaat te voorkomen of tot een minimum te beperken en natuurlijke hulpbronnen te sparen, denken we in onze volledige bedrijfsvoering, dus zowel bij de ontwikkeling van milieuvriendelijke, duurzame en circulaire producten als bij investeringen in nieuwe milieuvriendelijke productielocaties, na over de milieu-impact en hoe we onze ecologische voetafdruk kunnen verbeteren. De efficiëntie en prestaties van onze producten en productiefaciliteiten worden continu verbeterd. Verspillingen van welke aard dan ook, en in het bijzonder CO²-emissies en verspilling van water en energie, pakken we aan bij de bron. Wij moedigen onze werknemers aan om ook in hun vrije tijd milieuvriendelijk en duurzaam te zijn.
Milieu- en klimaatbescherming

8.5 We leveren de nodige inspanningen om de Gedragscode van de V-ZUG-groep en in voorkomend geval de Gedragscode voor leveranciers en de zorgvuldigheidsplicht in de toeleveringsketen (met name ten aanzien van kinderarbeid en conflictmaterialen) te erkennen en na te leven en wij verwachten van onze zakenpartners, in het bijzonder van onze leveranciers en onderleveranciers, dat zij met deze voorschriften en regels instemmen of vergelijkbare normen naleven als het gaat om hun zakelijke relatie met V-ZUG. Gebeurt dit niet, kan dit leiden tot beëindiging van de samenwerking.
Zakenpartners

8.6 We bevorderen, onderhouden en behouden we een diepgaand lokaal contact en lokale betrokkenheid daar waar wij actief zijn. Donaties in natura en geldelijke donaties gebeuren steeds binnen redelijke en passende grenzen en richten zich op sport,
Lokale maatschappelijke

betrokkenheid en dialoog cultuur en maatschappelijke doelen. Wij doen geen donaties aan politieke partijen, organisaties of personen.

9. Implementatie

9.1

Ethische zakelijke beslissingen

Elke dag nemen we zakelijke beslissingen met een ethische dimensie die van invloed kunnen zijn op de activa, het succes of de reputatie van de V-ZUG-groep. Om weloverwogen zakelijke beslissingen te nemen, stellen wij ons de volgende vragen:

- Is de beslissing vanuit een langetermijnperspectief in het belang van de V-ZUG-groep?
- Breng ik mezelf in verlegenheid als mijn beslissing of de gevolgen ervan in de krant zouden verschijnen?
- Kan de beslissing een invloed hebben op mijn vermogen om de belangen van de V-ZUG-groep extern te vertegenwoordigen en dienovereenkomstig beslissingen te nemen?
- Voor wie zou mijn beslissing nadelige gevolgen kunnen hebben (zakenpartners, werknemers, eigenaars enz.)?

Bij gegronde zorgen of onzekerheden moeten werknemers advies of instructies inwinnen bij hun leidinggevenden of de juridische afdeling.

9.2

Compliance

Wij verwachten van alle werknemers dat zij deze Gedragscode kennen en naleven. Niet-naleving kan leiden tot disciplinaire maatregelen en strafrechtelijke gevolgen, waaronder beëindiging van het dienstverband. Al onze werknemers bevestigen door ondertekening van de arbeidsovereenkomst dat zij een exemplaar van deze Gedragscode hebben ontvangen, deze gelezen en begrepen hebben en ermee instemmen aan de bepalingen ervan gebonden te zijn.

De basisbeginselen van deze Gedragscode worden aangevuld door andere interne beleidsregels en voorschriften. Deze Gedragscode en een lijst van de relevante, groepsoverkoepelende beleidsregels die op alle werknemers van toepassing zijn, worden dienovereenkomstig gecommuniceerd en er worden passende infosessies en trainingen georganiseerd.

9.3

Meldingen

Indien werknemers van de V-ZUG-groep te goeder trouw van mening zijn dat bepaald gedrag deze Gedragscode schendt, moeten zij dit gedrag melden aan hun leidinggevende of de juridische afdeling (compliance@vzug.com, dit kan ook anoniem). Dergelijke meldingen worden behandeld door de juridische afdeling en het Audit Committee. Deze meldingen blijven vertrouwelijk, behoudens wettelijke uitzonderingen. De ontvangst van de melding wordt binnen zeven dagen bevestigd en binnen drie maanden wordt een reactie verstrekt. Werknemers die te goeder trouw een mogelijke schending van de Gedragscode melden en voldoende reden hebben om aan te nemen dat de gemelde informatie juist is (dus niet opzettelijk of uit grove nalatigheid onjuiste meldingen doen), zullen geen nadelige gevolgen of beperkingen ondervinden wat betreft hun arbeidsovereenkomst.

Indien een klant, leverancier, zakenpartner of andere derde een vermoeden heeft van of akte heeft genomen van een inbreuk op de voorschriften, de wetgeving of de Gedragscode van V-ZUG, moet deze dit onmiddellijk aan V-ZUG melden via: compliance@vzug.com.

10. Slotbepalingen

Deze Gedragscode is op 13 maart 2023 goedgekeurd door de Raad van Bestuur en de directie van V-ZUG Holding AG en treedt op 13 maart 2023 in werking. Zij vervangt de versie van 25 juni 2020. De Gedragscode is beschikbaar in meerdere talen. In geval van verschillen tussen de verschillende taalversies is de Duitse versie doorslaggevend.

Wijzigingen van deze Gedragscode vereisen de goedkeuring van de Raad van Bestuur van V-ZUG Holding AG.

Zug, 13 maart 2023

Oliver Riemenschneider
Voorzitter van de Raad van Bestuur van
V-ZUG Holding AG

Peter Spirig
CEO van V-ZUG Holding AG